

アコモード タイムズ

第31号



編集・発行

社会福祉法人 アコモード

- 特養ホーム
- デイサービスセンター
- ヘルパーステーション
- 訪問入浴介護事業所
- 居宅介護支援事業所
- アンジェリカ保育園
- ケアホームアザレア
- 我孫子市老人福祉センターつつじ荘
- 我孫子市布佐・新木地区地域包括支援センター

千葉県我孫子市布佐 1559-2
Tel.04(7189)5201・Fax.04(7189)5203

学習療法による職員の 変化と成長の軌跡

アコモードデイサービスで平成21年9月より導入している学習療法は、認知症の方への脳機能の維持向上・認知症予防だけではなく、スタッフの育成にも大いに役立つものでした。

具体的によごのような成長があったのかと申しますと、日々のご利用者との関わりの中で、学習療法を用いて寄り添い、スタッフ自らが考え、チームで共有することにより、「コミュニケーション力」「観察力」「記録力」「チーム力」が向上し、さらには、「ご利用者の深く、広い歴史に触れることで、サービス業としての自覚が芽生え、接遇にも大きな変化を与えました。今では、ご利用者とスタッフとの大きな笑い声や、溢れんばかりの笑顔がセンター内に広がっています。

もちろん学習療法導入前の私たちは、日々の業務に真剣に取り組んでいたわけですが、学習を導入したこと、さらに視界が広がった

た事を思い出します。学習療法との出会いは、私たちにとって、それほど衝撃的で、革新的な非薬物療法であり、脳のリハビリテーションだったのです。

もちろん学習を楽しまれているご利用者にも大きな変化が見られています。先日、ご自分の名前をお書きになれなかったご利用者様が、ペンをしっかりとご自身で持たれ、ご自分でお名前を書いてくださったのです。共に過ごされていご家族の皆さまなら、どれほどにすごい事なのか、お分かりいただけることと思います。私たちも驚き、感動し、心の底からの喜びがわきあがった事を思い出します。ご利用者の変化は見た目には小さな事ですが、認知症を患っている方にとっては大きな変化であり、これほど素晴らしい事は無いのです。そのような、小さくも大きな喜びが、私たちの仕事への意欲を、高めてくださっていることも事実です。

今後笑顔の輪でアコモード全体を包み込めるように日々精進し

てまいりたいと思えます。ご利用者の笑顔、ご家族の笑顔、スタッフの笑顔、そんな笑顔の輪が学習療法を通じ全世界に広がると思っています。ご興味がおありの方、一度見学に来られてはいかがでしょうか。

特別養護老人ホームアコモード
生活相談員 後藤 晴紀



平成23年度赤い羽根募金から助成を受け、温冷配膳車2台とトレイ64枚を整備いたしました。温かい食事・冷たい食事を適温で提供できる優れた車です。大切に使用させていただきます。



この温冷配膳車とトレイは「赤い羽根共同募金」の助成により購入しました。

赤い羽根共同募金



アンケート結果報告

平成24年3月、ご利用者・ご家族の皆様にご協力いただきまして行いましたアンケートの結果をご報告いたします。

◆特養／短期入所◆

★長いことお世話になっております。

お年寄りの独特な臭いが有るので換気やベッド周りの清掃がもう少し行き届いていると、清潔感があり、快適な生活が送れると思います。

A・ベッド周りの清掃を定期的に行っています。臭いに関しては、消臭剤や消臭スプレーを使用しこまめに換気を行って、臭いの除去に努めて参ります。

★入所者ともっと会話をして、話を聞く事により、脳を活性化させて下さい。

A・コミュニケーションを積極的に行っていきます。また、余暇活動の時間をもっと充実させご利用者が楽しく生活出来るよう取り組んでいきたいと思えます。

★職員への対応や、ケアには概ね満足しています。数年前に比べ、改善された点もいくつかあり、家族が要望や意見を言うことが大切だと思っておりますが、他施設での入所者への虐待等を聞くと、お世話になってる立場なので、なかなか正直に意見を言えないというのが、家族の本音ではないでしょうか…。

A・ご家族の方が心配される気持ちも

解ります。対等な立場で、ご利用者の事を思っでご意見を頂けるのは貴重な事と考えておりますので、御意見・御要望がございましたらお願い致します。

★エレベーターの操作がうまくいかない。

A・ご不便おかけしております。お気軽に職員にお声かけ下さい。

★母の様子等、聞く事ができ、こまめに行けない私の気になっている事などが聞け、安心しました。ありがとうございます。これからもこのような優しい対応を続けていただきたいです。

★職員皆様の暖かいケア有り難く感謝しております。今後とも宜しくお願致します。

A・今後もより良いケアが提供できるように職員一同努力して参ります。

★食事の面で汁ものが冷たく食が進まない。

A・栄養士と相談し、配膳する時に汁をよそる事にしました。

★おかずの味が薄いです。

A・食事中にご意見があった場合は、栄養士より説明致します。

★スタッフの皆様にはいつも優しくケアアして頂き、とても感謝しています。

★デイの利用日を楽しみにしています。入浴はアコモードさんでしか入れないのでとても助かります。

★結構大変な介助をするにも嫌な顔をせず、とても優しくしてくれれます。

★これからも宜しくお願いします。

★いつも楽しんで行っております。職員さんが明るく親切で感謝しております。

★プログラムや献立も行き届いていると思います。難しいとは思いますが、もう少し外出の機会があれば良いと思います。

A・これからも、食の楽しみや外出の機会を設けていきます。毎回ご案内のお手紙にてお知らせします。また、

★午前中に以前やっていた各自のカラオケをやってもらいたい。

A・午前中か午後カラオケの時間を設けてさせて頂きます。

★例えば70歳以上の人に有料で一日体験というか一緒に行動する様な事をしてみたい気が時々あります(別行動でも) 献立はわかるのですが、どの位の量なのか…。

A・見学は随時受け付けておりますので、昼食時やその他のお時間に気軽にご来苑下さい。

★ご多忙なのに親切に接して頂いて感謝申し上げます。お若い方々もお体ご自愛ください。これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。

★ここで取り立てて申し上げる事は無いのですが、私どもからすれば、気安く話ができる事は望ましいと思えます。例えばヘルパーさんの人数が足りない時は、気軽に当方に少し時間が遅くなりますと、話をして頂ければ「あー(うー)です」と返されます。

★訪問時間に関わらず、必ず連絡をし、安心して待っていて頂けるように対応していきます。時間に余裕を持ち、安心・安全なサービスが出来るように、時間変更の依頼をお願いしていきたいと思えます。

人と人との付き合いが大事と思っております。

A・訪問時間に間に合わない時は、必ず、連絡をし、安心して待っていて頂けるように対応していきます。時間に余裕を持ち、安心・安全なサービスを出来るように、時間変更の依頼をお願いしていきたいと思えます。

★ケアマネージャーさん、ヘルパーさん共に、適切な支援を受けており、ほんとうに感謝いたしております。今後共、宜しくお願いします。

★いつも重い食料品等の買い物をお願いしています。助かっております。

★掃除とお買い物をお願いしております。両方とも時間を守って下さいますし、親切によくやって頂くので、何も申し上げる事はございません。

★はたきをかけてから掃除をして欲しい。

A・訪問時には、介護保険で出来る最大限のサービスを提供していきます。

★毎回、来ていただいてお世話くださり有難くお礼申し上げます。どうぞ、お身体に又お励みをお願い申し上げます。

★スタッフの言葉遣いについては、言い回しが分かりづらかった事が何度ありました。利用者側は知らない事が沢山あるので、積極的に色々教えて頂けると助かります。

◆居宅介護◆

★スタッフの言葉遣いについては、言い回しが分かりづらかった事が何度ありました。利用者側は知らない事が沢山あるので、積極的に色々教えて頂けると助かります。

A・専門的な言葉を使わず分かりやすいご説明と情報提供ができるようにいたします。

★よく対応して頂きありがとうございました。今後もしよろしく願っています。

★現在希望通りのデイサービスをしているので特に要望はありません。よろしく願っています。

★いつもお世話になり有難うございます。ケアマネージャーさんには色々とお親切にして頂いております。これからもよろしく願っています。

★いつも気遣って頂いております。今後とも宜しく願います。

★お世話になっていきます。利用者になってまだ一年に満たないので良く分かりません。今の所満足しています。急な怪我をした時等、対応の速さが本当にありがたく思っています。

★支援2から介護3になりましたが、支援2のケアマネさん介護3のケアマネさんお二人とも、よくわからない事やアドバイス等、親身になって頂いております。本当にありがたく感謝しております。介護される方、する方と、とても助かっております。精神的にまいっている時等、お話をすることで気持ちが落ち着きます。ありがとうございました。

◆アザレア◆

★安心して預けられている。感謝している。

★夕食後皆で過ごす時間があればよいと思う。

★日が長くなってきたら散歩させて欲しい。

★プリント類が入っていない時がある。改善徹底して欲しい。

A・職員一同、連絡物の場所を確認し、遅滞無くお届けできるよう改善いたします。

★職員がお母さん役・お兄さん役となってお世話してもらっている。良い施設でありがたい。

★親が高齢になったり、病気など万が一の時などの場合が心配なので、対応策を聞きたい。

★緊急時（電車の遅延や運転見合わせなどの時）本人は臨機応変に対応できない。

★落ち着いて行動できるように支援し欲しい。

★職員間の連絡事項の徹底をして欲しい。

A・連絡事項の徹底のために、書式を整えています。引き続き、確実な連絡徹底を心がけます。

★感謝している。未永くよろしく願います。

★行事を充実させて欲しい。

A・今年度は大きな行事（旅行）を計画しています。引き続きご家族が面会に来ていただきやすい雰囲気作りを心がけます。

皆様、ご協力ありがとうございました。

今回のアンケートでいただきました貴重なご意見につきましては、今後の施設運営に反映し、より良い施設を作っていくしたいと思います。



4月から特養で長期入所の方のリハビリテーション（以下リハビリ）を担当しております理学療法士（PT）の梅澤と申します。以前アコモードで介護員として働いておりましたが、専門学校を卒業後、病院や他施設で経験を積み、この度、アコモードに入職いたしました。

さて、皆様はリハビリのイメージをどのようにお持ちでしょうか？
そもそもリハビリとは「人間らしくいきる権利の回復（全人的復権）」です。もう少し具体的に言うと「障害を持った方を最適な身体的、精神的、社会的、職業的、経済的な能力を發揮できる状態にし、可能な限り高いQOL（人生の質）を実現すること」です。

介護技術は日々進化しており、常に新たな技術や理論が生まれています。

一つの例として移乗介助が挙げられます。今までの移乗介助では介護される方（以下対象者）も介助者も負担が大きい為、双方に事故（皮膚剥離や転倒、腰痛など）を起こす可能性が高くなっていました。結果的に介護の質を低下させる原因となっています。

そこで5月7日アコモード職員を対象に、『移乗介助勉強会』を開催いたしました。ポイントを簡単に

に図にまとめましたので参考にしてください。

今までの介護技術

- ① 立ち上がる…持ち上げる
 - ② 回転する
 - ③ 座る…降ろす
- ← 介助者の足が軸となる

新たな介護技術

- ① 重心を足部に移す…前方へ引き出す
 - ② 方向転換
 - ③ 重心を座骨に戻す…後方へ戻す
- ← 対象者の足が軸となる

これからも、リハビリの専門家としてご利用者の方々の為に、ADL・QOL・介護の質の向上を目指していきたいと思っております。今後ともよろしく願います。

理学療法士 梅澤 大治





NEW OPEN !! M's café (ホーム喫茶)

人間は一日最低でも800ml～1200mlの水分が必要と言われています。私達特別養護老人ホームアコモードでも、毎日ご利用者の毎食の水分量、一日トータルの水分量をチェックし、個人の健康状態を知る大事な情報としてしています。

私達職員は、この毎日摂取しなければいけない水分を少しでも楽しく、いつもと違った場所と雰囲気、お好きな物を!との思いから「M's café」をOPENさせました。

嚥下困難な方、普通の食事を摂られ

ている方等、どなたでも参加できるように、管理栄養士・介護職・理学療法士と多職種連携をとり、ご利用者の皆様にメニューから好きなものを注文して頂きました。第一回は喫茶店では定番の「クリームソーダ」「コーラフロート」「豆から引いたホットコーヒー」などなど、用意させて頂きました。ご利用者の皆様にお配りしたメニューには職員の遊び心を少し取り入れ、「ほっとコーヒー」ではなく、コーヒーの豆に拘りのある職員の名前を付け「松田焙煎!!ほっとコーヒー」等、注文するだけでも職員と会話が生まれるように小さな

オマケを付けさせて頂きました。また、本当にcaféにいらして頂いたような気分になっていただければと、男性職員はワイシャツに蝶ネクタイ、パーエプロンを着用しご注文を受けました。参加してくれた皆様は今まで全くお話したことのないご利用者とでも会話を楽しまれ、メニューからご自分の好きな物を楽しそうに選ばれていました。今後も毎月第三水曜日に開催していきます。アコモードへお越しの際は「M's café」を覗いてください。



資格取得者

■ 仕事と勉学を両立し、資格取得した職員を紹介します。

◆介護福祉士

- 保坂 誠 伊藤 裕衣
- 市村 実花 笠井 道子
- 秋本 真伸

「介護福祉士を取得して」

伊藤 裕衣

介護福祉士を取得して勉強してきた事を活かせるように、ご利用者にとってより良い生活を送れるように頑張りたいと思います。

秋本 真伸

介護福祉士を取得して、これからは今まで以上に責任がでてくると思います。資格を取得してからスタートと言う事を先輩に言われましたがその通りだと自覚しております。これからも勉強を続け、介護技術向上に努め、ご利用者の為になるよう頑張っていきたいと思います。

出産報告

介護員の太田綾子さんにお子さんが誕生しました。健やかな成長を願っています。



莉奈ちゃん
平成24年4月16日生
3310g

結婚報告



★4月9日

♥宇田川 崇さん

(デイサービス相談員)
智子さん (旧姓 村岡)
(特養3階副主任)

★5月5日

♥岩田 可奈さん

(デイサービス介護員)

末永く、お幸せに!!



今後の予定

- 7月 七夕祭り
- 8月 納涼祭
- 9月 敬老会
- 10月 運動会
- 12月 クリスマス会
餅つき

あとがき



これからもご利用者の為に居心地のいい場所になるように、私達は知識・技術の向上を目指します。そして、ご利用者皆様方お一人一人の声に耳を傾けサービスを提供できるように、職員一同頑張っていきたいと思っております。皆様のご指導、宜しくお願致します。

(広報委員一同)